

## Wichtige Hinweise gültig für Neubuchungen ab dem 1.7.2018

Juli 2018

### Rücktritt

Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären. Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen (Ziffer 4.3 / 19 der Reisebedingungen), soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

### Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung

Bitte beachten Sie, dass die genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts-Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

### Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchte(n) Reiseleistung(en) ist/sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sollten Sie detailliertere Informationen über die Geeignetheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität wünschen, kontaktieren Sie uns bitte oder leiten uns Ihre Anfrage über Ihr Reisebüro weiter. Bereits von Ihnen angefragte und vom Vertragspartner bestätigte behindertenfreundliche Einrichtungen und Hilfsmittel finden Sie im Rahmen dieser Reisebestätigung.

### Vertragliche Reiseleistung

Die DER Touristik Deutschland GmbH ist für die ordnungsgemäße Erbringung aller vom Vertrag umfassten Reiseleistungen verantwortlich und gemäß § 651q BGB dem Reisenden zum Beistand verpflichtet, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

### Betreuung während Ihrer Reise

Ihre Kontaktdaten erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

### Mitwirkungspflicht

Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reismängel unter der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet. Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen.

### Geltendmachung von Ansprüchen und Teilnahme an alternativen Streitbelegungsverfahren

Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2 - 7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen. Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

### Vertragsübertragung

Der Reiseteilnehmer kann innerhalb einer angemessenen Frist vor Reisebeginn den Pauschalreisevertrag auf eine andere geeignete Person übertragen. Diese und der Reiseteilnehmer haften als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die übertragungsbedingten Mehrkosten, wenn und soweit diese angemessen und uns tatsächlich entstanden sind.

### DER Touristik Mehrwert Paket

In der Reiseleistung ist das DER Touristik Mehrwert Paket automatisch eingeschlossen. Enthaltene Leistungen:

- 24/7 Erreichbarkeit bei Kundenanliegen und SMS Informations-Service
- Hochprofessionelles Krisenmanagement
- Digitaler Reiseführer

ITS Reisen · Eine Marke der **DER Touristik Deutschland GmbH** · Humboldtstraße 140-144 · 51149 Köln · Amtsgericht: Köln HRB 53152 · Geschäftsführer: René Herzog (Sprecher), Klaus Franke, Michael Kimmer, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf