

Wichtige Hinweise

August 2019

Rücktritt

Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, muss der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären. Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen (Ziffer 15.3 AGB), soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung

Bitte beachten Sie, dass die genannten Reisepreise keine Reiseversicherung enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Erkrankung oder Unfall am Urlaubsort, können hohe Kosten für medizinische Behandlung oder Rücktransport entstehen. Deshalb empfehlen wir den Abschluss der umfassenden Reiseversicherung, die unser Versicherungspartner, Europäische Reiseversicherungs AG, Kratochwjlestrasse 4, A-1220 Wien, zu all unseren Produkten anbietet. Diese beinhaltet neben der Reiserücktrittsversicherung einen umfangreichen Reiseschutz inkl. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit und Notrufservice rund um die Uhr.

Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchte(n) Reiseleistung(en) ist/sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität (1.8. AGB) nur bedingt nutzbar. Sollten Sie detailliertere Informationen über die Geeignetheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität wünschen, kontaktieren Sie uns bitte oder leiten uns Ihre Anfrage über Ihr Reisebüro weiter. Bereits von Ihnen angefragte und vom Vertragspartner bestätigte behindertenfreundliche Einrichtungen und Hilfsmittel finden Sie im Rahmen dieser Reisebestätigung.

Vertragliche Reiseleistung

Die REWE Austria Touristik GmbH ist für die ordnungsgemäße Erbringung aller vom Vertrag umfassten Reiseleistungen verantwortlich und gemäß § 11 PRG dem Reisenden zum Beistand verpflichtet, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Betreuung während Ihrer Reise

Ihre Kontaktdaten erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

Mitwirkungspflicht

Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reisemängel unter der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet. Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen.

Geltendmachung von Ansprüchen und Teilnahme an alternativen Streitbeilegungsverfahren

Ansprüche nach § 12 PRG haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

Einreisebestimmungen

Mit Ihrer Zahlung bestätigen Sie, dass Ihnen die entsprechenden allgemeinen Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes, einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa und für die Abwicklung von gesundheitspolizeilichen Formalitäten, durch unsere Internetseite www.billareisen.at/einreisebestimmungen bekannt sind.

REWE Austria Touristik-Mehrwert-Paket

In der Reiseleistung ist das REWE Austria Touristik-Mehrwert-Paket automatisch eingeschlossen. Enthaltene Leistungen:

- 24/7 Erreichbarkeit bei Kundenanliegen und SMS Informations-Service
- Hochprofessionelles Krisenmanagement
- Digitaler Reiseführer

BILLA Reisen Indi, eine Marke der REWE Austria Touristik GmbH

IZ-NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 16, A-2355 Wr. Neudorf

Postanschrift: Zieglergasse 6, A-1070 Wien

Tel. +43 1 589 55 2486 · Fax: 01 580 99 82499

Gerichtsstand: Wien

Landesgericht Wiener Neustadt FN 171549d,

GISA-Zahl: 13590093, DVR: 0974536, UID-Nr: ATU45171709

Kundengeldabsicherung gemäß Reisebürosicherungsverordnung-RSV

Wir, REWE Austria Touristik GmbH, haben alle Kundengelder für von uns veranstaltete Reisen der Marke BILLA REISEN Indi beim



nach Maßgabe der österreichischen Reisebürosicherungsverordnung-RSV versichert. Ein direkter Anspruch des einzelnen Reisenden ist beim Deutschen Reisepreis-Sicherungsverein VVaG (DRS), D-81737 München, Thomas-Dehler-Straße 2, unter der Polizznummer 1.050.587 gegeben. Wir nehmen an keiner Versicherungsgemeinschaft teil und haben daher erhöhte Versicherungssummen gem. § 8 RSV abgeschlossen. Die Haftung des DRS beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf den von ihm gezahlten Reisepreis bzw. auf die zusätzlichen insolvenzbedingten Aufwendungen für die Rückreise und ist im Schadensfall mit der Gesamtversicherungssumme begrenzt. Sollte die Versicherungssumme zur Befriedigung sämtlicher Ansprüche nicht ausreichen, so werden die Forderungen der Kunden mit dem aliquoten Anteil erfüllt.

Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden.

Sämtliche Ansprüche sind bei sonstigem Anspruchsverlust nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Schadeneintritt beim Abwickler, EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, 1220 Wien, Kratochwjlestraße 4, Tel.: 01/31 72-500, Fax: 01/31 99 367, anzumelden.

REWE Austria Touristik GmbH GISA-Zahl: 13590093; weiterführende Informationen unter www.gisa.gv.at