

# VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN DER TOURISTIK DEUTSCHLAND GMBH

## Eingeschränkte Mobilität

Die gewünschte(n) Reiseleistung(en) ist/sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sollten Sie detailliertere Informationen über die Geeignetheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität wünschen, kontaktieren Sie uns bitte oder leiten uns Ihre Anfrage über Ihr Reisebüro weiter.

## Datenschutz

Wir erheben bei Ihrer Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrages erforderlich sind. Diese Daten werden von uns elektronisch gespeichert, verarbeitet und – soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist – an Dritte, z.B. Leistungsträger wie Hotels und Fluggesellschaften übermittelt. Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.dertouristik.info/offen/agb/](http://www.dertouristik.info/offen/agb/) mit Klick auf die gebuchte Marke.

## Einreise/Visainformationen

Bitte beachten Sie die jeweiligen und Einreise- und Visabestimmungen Ihres Urlaubslandes.

Bürger der Schengen-Staaten können die Schengen-Binnengrenzen ohne Personenkontrollen überschreiten. Da die einzelnen Staaten bei Gefährdung der öffentlichen Ordnung oder der nationalen Sicherheit jedoch weiterhin für einen begrenzten Zeitraum Kontrollen an den Binnengrenzen durchführen können, sollten auch Staatsangehörige der Schengen-Staaten stets einen gültigen Reisepass oder Personalausweis mitführen.

## DER Touristik Mehrwert Paket

In der Reiseleistung ist das **DER Touristik Mehrwert Paket** automatisch eingeschlossen.

Enthaltene Leistungen:

- 24/7 Erreichbarkeit bei Kundenanliegen und SMS Informations-Service
- Hochprofessionelles Krisenmanagement
- digitaler Reiseführer

Das **DER Touristik Mehrwert Paket** ist nicht bei vermittelten Flugleistungen eingeschlossen.